



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione



REGIONE PUGLIA

AVVISO OF/2014

Il **CALASANZIO - Cultura e Formazione**, organizza un **Corso TRIENNALE IeFP** di **3200 ore**, **INTERAMENTE GRATUITO**, cofinanziato dal **Ministero del Lavoro** e dalla **Regione Puglia**, per il conseguimento della **QUALIFICA** in:

Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza



-strutture ricettive-

**In una Terra Ospitale
Educhiamo all'Accoglienza**

"CALASANZIO-Cultura e Formazione" dei Padri Scolopi

Ente di Formazione Professionale accreditato presso la Regione Puglia con Atto Dirigenziale n°237 del 27/03/2014 (BURP n° 55 del 24/04/2014). Codice 9H1L6Q2

Sede legale Via Pirrotta n°2, Sede operativa Via Cavour, 7 - 73012 Campi Salentina (Le)

Tel: 0832.72.01.62 - Fax: 0832.79.48.62 - E.mail: associazionecalasanzio@virgilio.it - pec: cfpcalasanzio@legalmail.it

Il **Corso** intende formare un operatore che interviene, a livello esecutivo, nel processo erogazione servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività.

La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili.

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Strutture ricettive" sono funzionali all'operatività nell'ambito delle strutture ricettive di diversa tipologia; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti all'erogazione dei servizi di prenotazione, check-in e check-out

I destinatari sono 18 Giovani che hanno conseguito il diploma di scuola
secondaria di primo grado (licenza media)

con **età inferiore a 18 anni** (alla data dell'avvio delle attività didattiche)

Agli allievi frequentanti sarà corrisposta **un'indennità di frequenza di 1 euro ad ora** e le spese viaggio per chi risiede fuori Campi Salentina.

Sede dei corsi: CALASANZIO Cultura e Formazione - Via Cavour n°7 - 73012 Campi Salentina (LE)

Modalità di partecipazione: la domanda di ammissione, completa di dati anagrafici, indirizzo, recapito telefonico, copia del titolo di studio, dovrà essere presentata dagli interessati presso la sede del Calasanzio Cultura e Formazione in via Cavour n°7 a Campi Salentina (LE), **entro le ore 13,00 del 14/11/2014.**

Info: segreteria del corso, via Cavour n°7 - CAMPI SALENTINA (Le), dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00, Tel.0832.720.162

WWW.CALASANZIOFP.IT

Il Direttore del CFP
P. Giuseppe ZONNO

Il Presidente
P. Giovanni GRIMALDI

CALASANZIO Cultura e Formazione