



AMBITO TERRITORIALE DI  
CAMPI SALENTINA

**Città di Campi  
Salentina**  
PROVINCIA DI LECCE

Comuni di: Campi Sal.na, Carmiano, Guagnano, Novoli, Salice Sal.no,  
Squinzano, Trepuzzi, Veglie

AVVISO

DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA ( art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016) PER L'AFFIDAMENTO TRAMITE MEPA DEI SERVIZI DI WELFARE D'ACCESSO (*Segretariato Sociale – Porta Unica di Accesso e Sportello per l'integrazione Socio-sanitaria e culturale degli immigrati*)

**Premessa – Indicazioni generali**

In esecuzione della determinazione del Responsabile del Settore Reg.Gen.le n. 925 del 25.09.2019, il Comune di Campi Salentina, capofila dell'Ambito territoriale intende acquisire "manifestazioni di interesse" al fine di individuare degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett.b) del D. Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento sul mercato elettronico, dei Servizi di Welfare d' accesso, per il periodo di anni 4 decorrenti, presumibilmente dal 01.01.2020.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale e pertanto non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi. Il presente avviso non costituisce invito a offrire né un' offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 del C.C. né promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 del C.C.

L'Ente si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e non dar seguito all'indizione della successiva gara per l'affidamento del Servizio.

**1. Oggetto dell'affidamento**

Il servizio in oggetto, in quanto servizio sociale, rientra nei servizi di cui all'Allegato IX del D. Lgs. n. 50/2016 e, più precisamente tra quelli di cui all'art. 142 comma 5-bis, per i quali le stazioni appaltanti sono tenute ad osservare esclusivamente gli articoli specificatamente elencati nell'art. 142 commi da 5-bis a 5-nonies del decreto stesso nonché le eventuali ulteriori disposizioni espressamente richiamate negli atti di gara.

**CPV 85300000-5 " Servizi di assistenza sociale"**

Si descrivono di seguito gli interventi e le prestazioni richieste nei Servizi di cui al presente avviso: I Servizi di Welfare di Accesso dell'Ambito Territoriale Sociale di Campi Salentina, sono di supporto al Servizio Sociale Professionale di Ambito, nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- leggere e decodificare la domanda sociale;
- garantire a tutti i cittadini le funzioni di informazione ed accoglienza, orientamento della domanda, assessment;
- consentire ai cittadini l'accesso all'intera rete dei servizi sociali e sociosanitari presenti sul territorio dell'Ambito;
- garantire a tutti i cittadini un accesso unico al sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali e sociosanitari ed una lettura integrata dei bisogni.

il **Segretariato Sociale** è Servizio che gestisce e fornisce informazioni dettagliate e aggiornate sulle risorse sociali e sociosanitarie (Servizi/Strutture/Misure/Interventi) presenti sul territorio dell'Ambito Territoriale e sulle modalità di accesso ai servizi.

La **Porta Unica di Accesso** è Servizio, organizzato in rete territoriale attraverso gli sportelli di Segretariato e presso il Distretto Socio Sanitario, per garantisce l'accesso del cittadino ai servizi sociosanitari distrettuali ed alla rete dei servizi sociali di Ambito, promuovendo la semplificazione delle procedure, l'unicità del trattamento dei dati, l'integrazione nella gestione del caso, la garanzia per l'utente di un tempo certo per la presa in carico.

Lo **Sportello per l'integrazione socio-sanitaria e culturale degli immigrati** è Servizio che svolge attività di informazione sui diritti e doveri dei migranti; specifica attività di monitoraggio quanti/qualitativo delle presenze di migranti nei comuni di Ambito, nonché nelle Strutture deputate ad accogliere migranti; formazione e affiancamento degli operatori sociali e sanitari per la promozione della cultura della integrazione organizzativa e professionale a favore degli immigrati anche attraverso la realizzazione di appositi corsi di formazione per il personale degli uffici pubblici che registrano maggiore affluenza di persone immigrate.

Attraverso l'attività dello sportello si supporta il Servizio Sociale Professionale nella predisposizione di progetti personalizzati a favore di cittadini stranieri in situazioni di particolare fragilità, quali profughi, rifugiati, richiedenti asilo, vittime di tratta; si predispongono specifici interventi finalizzati al contrasto del lavoro sommerso.

Lo Sportello opera per l'orientamento e accompagnamento dei cittadini stranieri immigrati e loro nuclei nell'accesso alla rete dei servizi sociali, sanitari, dell'istruzione e del tempo libero anche mediante specifiche campagne d'informazione e formazione, fornisce informazioni in merito all'ottenimento del permesso di soggiorno, dello status di rifugiato politico e della cittadinanza italiana, al ricongiungimento familiare.

Le attività dei Servizi di "Segretariato Sociale" e "Sportello Immigrati" dovranno svolgersi negli otto Comuni costituenti l'Ambito e prevedono l'operatività di uno sportello fisico territoriale in ognuno degli otto Comuni costituenti l'Ambito Territoriale e di uno sportello Pua presso la sede del Distretto.

Quanto sopra riportato ha carattere esemplificativo e non esaustivo per cui eventuali altre prestazioni riconducibili ai servizi potranno essere richieste in relazione alle necessità specifiche.

## **2. Durata**

La durata è fissata in anni 4 dalla data di avvio dei Servizi che potrà avvenire anche in pendenza di stipula del contratto, decorrenti, presumibilmente dal 01.01.2020.

## **3. Importo**

L'importo complessivo dell'appalto, ai sensi dell'art. 35, comma 4 del D. Lgs. n. 50/2016, è di € 647.602,20 (comprensivo di oneri gestione, spese generali, utile d'impresa) oltre Iva, di cui: € 507.920,00 per il *Segretariato Sociale*, per un totale presunto di 24.960 ore di operatività; € 63.492,00 per la *Porta Unica di Accesso*, per un totale presunto di 3.120 ore di operatività; € 76.190,40 per lo *Sportello per l'integrazione Socio-sanitaria e culturale degli immigrati*, per un totale presunto di 3.744 ore di operatività.

L'importo è stato ottenuto dai seguenti calcoli:

- per il *Segretariato Sociale*: n. 8 assistenti sociali per 15 ore settimanali cadauno;
- per la *Porta Unica di Accesso*: n. 1 assistente sociale per 15 ore settimanali;
- per lo *Sportello per l'integrazione Socio-sanitaria e culturale degli immigrati*: n.1 mediatore per 18 ore settimanali.

Considerato che l'importo complessivo dell'appalto attinge a fondi del Piano Sociale di zona, del Piano Povertà e Pon Inclusione, L'Ente appaltante, in caso di aggiudicazione, si vincola ad affidare i Servizi per due annualità, salvo ulteriori risorse che si renderanno disponibili all'atto del contratto.

Il rapporto contrattuale instaurato con l'aggiudicatario, potrà essere mantenuto, a condizione della effettiva disponibilità delle risorse.

#### 4. Condizioni di partecipazione e requisiti

Possono partecipare gli Operatori economici elencati all'art. 45, comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

4.1 Essere iscritti e presenti sul MePa, con attivazione per il Bando “ Servizi” Categoria “ Servizi Sociali” alla data di scadenza del presente avviso. In caso di partecipazione in R.T.I. tutte le Imprese partecipanti dovranno soddisfare il requisito del presente punto.

4.2 Requisiti di ordine generale

- Insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016.

4.3 Requisiti di idoneità professionale ( art. 83 c. 1 lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016)

- Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura per servizi/attività sociali e/o sociosanitari;
- Possesso di certificazione di sistemi di qualità in corso di validità conformi alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000 e alla vigente normativa nazionale rilasciate da soggetti accreditati ai sensi delle norme europee.

4.4 Requisiti di capacità economica e finanziaria ( art. 83 c. 1 lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016)

- aver realizzato negli ultimi tre esercizi (2016-2017-2018) un fatturato complessivo non inferiore all'importo dell'appalto riferito a servizi oggetto del presente appalto;
- di aver realizzato negli ultimi tre esercizi (2016-2017-2018) un fatturato complessivo non inferiore una volta e mezza l'importo del presente appalto.

4.5 Requisiti di capacità tecnica e professionale ( art. 83 c. 1 lett. c) del D.Lgs. n. 50/2016)

- aver prestato negli ultimi tre anni (2016-2017-2018) servizi oggetto del presente appalto per conto di pubbliche amministrazioni e per un periodo non inferiore a 18 mesi complessivamente, anche in forma non continuativa (indicare per ogni servizio i committenti, gli importi, le date e i destinatari);

#### 5. Modalità di partecipazione

Gli operatori economici interessati ad essere inseriti nell'elenco oggetto del presente avviso dovranno trasmettere apposita domanda di partecipazione ( come da facsimile Allegato A) – con allegata copia fotostatica del documento di identità, in corso di validità, del firmatario – sottoscritta dal titolare o legale rappresentante o da procuratore munito dei poteri necessari ( in tal caso allegare copia della procura speciale) indirizzata al Comune di Campi Salentina (LE) capofila dell'Ambito territoriale **entro il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 14.10.2019.**

La domanda di partecipazione dovrà essere inoltrata tramite Pec all'indirizzo [protocollo.comune.campisalentina@pec.rupar.puglia.it](mailto:protocollo.comune.campisalentina@pec.rupar.puglia.it) avente ad oggetto: “ Manifestazione di interesse per l'affidamento dei Servizi di welfare d'accesso”;

L'invio della domanda di partecipazione entro il termine fissato per la presentazione, rimane ad esclusivo rischio dei mittenti, per cui il Comune di Campi Salentina non assume responsabilità alcuna qualora, per qualsiasi motivo, la domanda medesima non pervenga entro il termine perentorio di cui sopra. Le domande pervenute in ritardo non saranno prese in considerazione.

Trascorso il termine fissato per la scadenza della presentazione delle domande, non sarà riconosciuta valida alcuna altra domanda, anche se sostitutiva o aggiuntiva di domanda precedente.

#### 6. Indicazioni sulla procedura di affidamento

La procedura di gara consisterà in una procedura negoziata sul Mercato Elettronico di Consip (MePA) con R.D.O. rivolta a tutti gli operatori economici iscritti nel bando Servizi Categoria “Servizi Sociali” che avranno manifesteranno interesse a partecipare con il presente Avviso, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, in base ai seguenti parametri:

- Offerta tecnica: punteggio massimo 70
- Offerta economica: punteggio massimo 30

I criteri e i relativi pesi ponderali saranno specificati nel disciplinare di gara.

Si provvederà, pertanto, ad R.D.O. verso tutti i soggetti idonei che abbiano presentato una candidatura entro il termine e con le modalità indicate nel presente avviso di manifestazione di interesse.

In ogni caso, l'Amministrazione potrà procedere anche nell'ipotesi in cui venga presentata una sola manifestazione di interesse.

Nella R.D.O. saranno fornite le ulteriori informazioni per la partecipazione alla procedura.

## **7. Chiarimenti e Informazioni**

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto dell'Avviso di manifestazione di interesse, potranno essere richiesti al Responsabile dell'Ufficio di Piano/Responsabile del Settore Innovazione Sociale e Servizi alla Comunità del Comune di Campi Salentina – Ass.Soc. Maria Rita Serio, Responsabile del procedimento.

Le richieste formulate dovranno essere trasmesse via pec all'indirizzo:

[ambitoterritoriale.comune.campisalentina@pec.rupar.puglia.it](mailto:ambitoterritoriale.comune.campisalentina@pec.rupar.puglia.it) e dovranno pervenire entro e non oltre il termine delle ore 12:00 del giorno 08 ottobre 2019.

**Non verrà data risposta a richieste pervenute oltre tale data.**

Le risposte saranno rese disponibili sul sito web istituzionale affinché ne beneficino tutti gli interessati.

## **8. Trattamento dei dati personali**

I dati vengono trattati conformemente ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei previsti diritti, al solo fine degli adempimenti connessi alla presente procedura nel rispetto delle prescrizioni del regolamento UE 2016/679. Il trattamento dei dati avviene con modalità manuali, telematiche e informatiche; sono adottate misure di sicurezza atte ad evitare i rischi di accesso non autorizzato, di distruzione o perdita, di trattamento non consentito o non conforme alla finalità della raccolta.

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Campi Salentina, il Responsabile del trattamento è l'Ass. Soc. Maria Rita Serio – Responsabile dell'Ufficio di Piano e del Settore Innovazione Sociale e Servizi alla Comunità del Comune di Campi Salentina, capofila dell'Ambito.

## **9. Pubblicazione dell'Avviso**

L'Avviso è visionabile sul sito internet <http://www.comune.campisalentina.le.it> nella sezione “Homepage” e “Amministrazione trasparente – bandi di gara”, nonché All'Albo pretorio on-line del Comune di Campi Salentina – capofila e parimenti su quelli dei Comuni afferenti all'Ambito territoriale di Campi Salentina.

## **10. Responsabile del procedimento**

Ai fini del presente procedimento e ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016 il Responsabile Unico del procedimento è l'Ass. Soc. Maria Rita Serio – Responsabile dell'Ufficio di Piano e del Settore Innovazione Sociale e Servizi alla Comunità del Comune di Campi Salentina, capofila dell'Ambito.

Campi Salentina lì 25.09.2019

Responsabile dell'Ufficio di Piano  
e del Settore Innovazione Sociale e Servizi alla Comunità  
Ass. Soc. Maria Rita Serio

Allegati:

A) Domanda/Dichiarazione di manifestazione di interesse